

宿泊施設様からの問合せ

質問内容	回答内容	よくある質問
<p>今回より、システム上クーポンVOID後の再発行が可能とのことでしたが、利用可能日（有効期限）を物理的に書き換えてお客様へ配布してもよいのでしょうか。</p> <p>例えば二重線取消、ホテル印の押印など。</p>	<p>アプリで取り消した特典クーポンは、再利用可能です。日付などの修正は二重線+ホテルの押印または担当者押印で問題ありません。</p>	<p>https://tayori.com/q/fukushima-jiqyosha/detail/391899/</p>
<p>OTAより宿泊予約したお客様が当日接種証明を持参しなかった場合、割引対象とならないと思うが、それでキャンセルとなった場合、OTAへ連絡が必要か。もしくは、そのままお泊りの場合、差額分をお支払いいただいておりますか。</p>	<p>宿泊事業者とOTA間の契約に従って手続きしてください。</p>	
<p>①ステイナビの入力はいつからできますか？</p> <p>②全国の方が対象ということで、代表者以外の住所は不要だと思うのですが、入力が必要ですか</p> <p>③読み取りアプリは10日までリセット期間が設けられるとのことですが、11日の分を10日の内に読み取らないとチェックインに間に合いません。10日はリセットしないようにできないですか？</p> <p>④予算枠はありますか？</p> <p>⑤いつ配分されますか？</p> <p>⑥総額の40%とありますが、入湯税は含まれますか？</p>	<p>①10/5 10:00</p> <p>②これまで通り入力必須となります</p> <p>③10日のリセットは行わず、10日11時をアプリ機能開始（オープン）日時とします</p> <p>④あります、これまで同様、宿泊施設の直接販売分の予算は管理画面よりご確認ください</p> <p>⑤10/5 10:00</p> <p>⑥宿泊プラン・旅行プランに予め含まれていれば総額に含まれます</p> <p>現地払いの入湯税は含まれません。</p>	

【参考】

- ・よくある質問（宿泊事業者/加盟店の方）
<https://tayori.com/q/fukushima-jigyosha/>
- ・よくある質問（旅行者の方）
<https://tayori.com/q/fukushima-ryokosha/>
- ・よくある質問（旅行事業者の方）
<https://tayori.com/q/fukushima-ryokogaisha/detail/388108/>