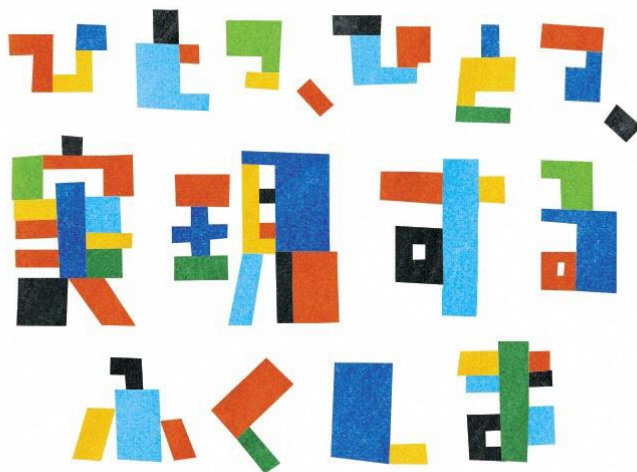


2024年2月実施 福島県「来て。」割 取り扱いマニュアル 【旅行者用】

Ver.1.1：2024年1月18日発行

要綱や取扱マニュアル等は今後、改定される場合がありますので、
各手続きの前に最新版であるかご確認頂きますようお願いいたします。



福島県「来て。」割 事務局

2023年からの変更点 対比表

福島県「来て。」割（2023年6月まで）		福島県「来て。」割（2024年2月より）
旅行代金総額の20% （最大：宿泊・日帰り3,000円人泊・日、交通付宿泊5,000円人泊）	補助割合	1名1泊税込8,000円以上の宿泊代金につき一律1名3,000円
平日：3,000円 / 休日：2,000円	宿泊料金下限	平日・休日とも：8,000円
日帰り ○（旅行事業者の取扱商品） / 宿泊 ○	割引/クーポン 配布対象	日帰り × / 宿泊 ○ ※観光特典クーポンの配布はない
日本国内に居住している方 かつ 新型コロナワクチンの接種済証明書等または PCR検査結果通知書が提示出来る方⇒5/8より不要	利用 対象者	制限なし * インバウンド割適用の外国人団体旅行者は対象外
福島県内在住者又は12歳未満の方（2回）、 福島県以外の対象県在住者（3回）⇒5/8より不要	ワクチン接種回数	不要
現住所を確認出来る身分証明書1点	本人確認	不要
電子クーポン引換券（1枚1,000円券）	発行券種	観光特典クーポンの配布はない
平日：1,000円券×2枚 / 休日：1,000円券×1枚	クーポン券の配布	
宿泊日初（日帰りは旅行日）から8日間	クーポンの有効期間	
スマートフォンで電子決済する場合は1円単位 * 加盟店において代理対応する場合は1,000円単位（お釣りは出ない）	クーポン決済単位	制限なし
7泊まで	連泊制限	
可	ビジネス利用	制限なし
可（他の割引制度での割引を行ってから「来て。」割を適用）	他割引制度併用	可（適用順序は問わない。 「来て。」割適用時8,000円以上であること）
宿泊：宿泊施設 日帰り：旅行会社が指定する場所	クーポン券の 配布場所	観光特典クーポンの配布はない
無料の子供・乳幼児も人数に含む 算出方法により含めないことも可	幼児・子供の取扱	無料の子供・乳幼児も人数に含む 算出方法により含めないことも可
宿泊施設直接予約分のみ	STAYNAVIの利用	宿泊施設直接予約分 福島県内旅行会社予約分 ※OTA予約は利用しない
既存予約は対象外（12月22日以降の予約のみ対象、 延長分は3月17日以降の予約のみ対象）	既存予約	既存予約は対象外（1月18日午後12時以降の予約のみ対象）

目次

「福島県「来て。」割」について、旅行者様の利用方法と申し込み方法など、本マニュアルをご確認ください。

1、	福島県 「来て。」割とは	—————	P.4
2、	旅行者様の申し込みからご利用までの流れ	—————	P.6
3、	STAYNAVI 割引方法の流れ 福島県「来て。」割	—————	P.7
4、	福島県「来て。」割 宿泊施設直接予約の割引の流れ	—————	P.8
	・ STAYNAVI会員登録（パソコン）の手順		
	・ STAYNAVI会員登録（スマートフォン）の手順		
	・ 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）		
	・ 宿泊割引クーポンの発行＜予約情報登録画面＞（パソコン）		
	・ 補助金額の表示箇所（パソコン）		
	・ 宿泊予約をキャンセル・変更した場合（パソコン）		
	・ 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）		
	・ 宿泊割引クーポンの発行＜予約情報登録画面＞（スマートフォン）		
	・ 補助金額の表示箇所（スマートフォン）		
	・ 宿泊予約をキャンセル・変更した場合（スマートフォン）		
	改訂履歴	—————	P.28
	お問い合わせ先	—————	P.29

1. 福島県 「来て。」割とは

事業の目的

エネルギー価格や物価高騰の影響を受けている事業者に対し、県内旅行者への宿泊割引を実施することで、宿泊をきっかけとした旅行需要を喚起し、宿泊事業者を含めた関連事業へ経済効果が波及する事の支援として行う事業です。

概要

福島県内の宿泊を対象に、「福島県「来て。」割」を実施します。実施要綱は下記の通りです。

(1) 宿泊対象期間

令和6年2月 1日(木)宿泊分から

令和6年2月29日(木)宿泊分まで

※予算がなくなり次第終了します。

(2) 予約受付開始日

別途、県の定める日

※参加登録を済ませ、販売準備が整った事業者ごとに予約受付を開始します。

(3) 割引対象者

居住制限なし

※インバウンド割適用の外国人団体旅行者は対象外

(4) その他制限

本事業での本人確認は不要

ワクチン接種証明書提示不要

連泊制限なし

旅行種別制限なし

【注意事項】

「現金」及び「金券類（QUOカード等のプリペイドカードやビール券・おこめ券・旅行券・商品券等 *紙・デジタルを問わず）」、「有価証券」等を含むプランは対象外となります。

1. 福島県 「来て。」割とは

(5) 福島県「来て。」割の補助額

宿泊の費用補助

詳細金額は下記表の通りです。

予約した宿泊代金の総額を人数で割った場合のひとりあたりの金額です。

添い寝など宿泊代金のかからない幼児・子供は人数に含めます。

(算出方法により、含めないことも可)

* オンライン予約サイト(宿泊施設HP除く)の場合、各社の規定により割引クーポンが
発行されます。

宿泊代金

おひとり様 1泊8,000円(税込)以上の

宿泊代金につき一律3,000円

各市町村等が実施する割引制度等、その他の割引制度との併用は可能です。
割引の順序は問いませんが、福島県「来て。」割を適用いただく時点でおひとり様
1泊8,000円以上であれば適用いただけます。

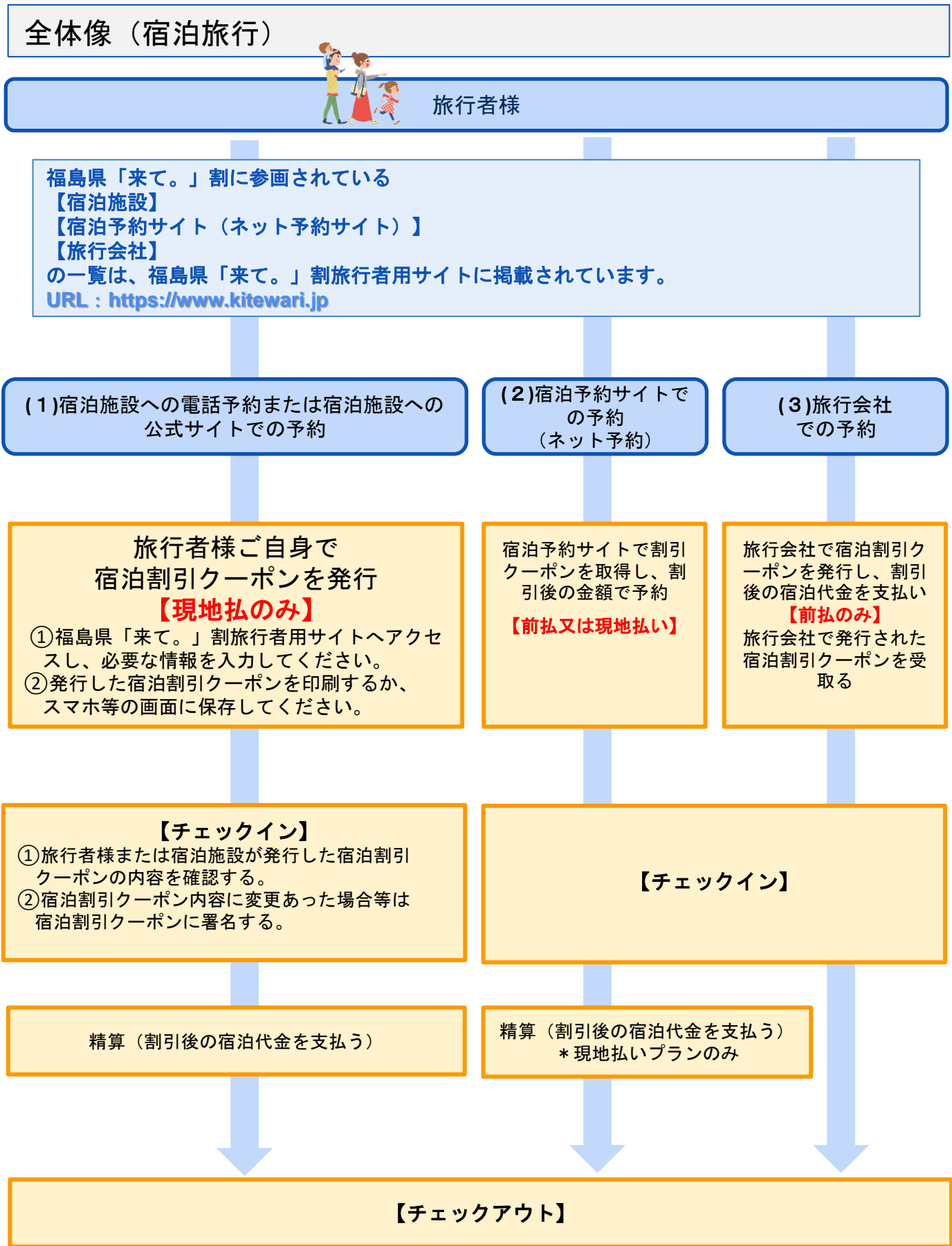
(6) 支払い方法

- ・ 宿泊施設への電話予約、宿泊施設公式サイトでの予約分は【現地払い】が対象となります。
- ・ 県内旅行会社での予約分は【前払い】が対象となります。
- ・ 宿泊予約サイトでのネット予約分は【前払い・現地払い】とも対象となります。

(7) その他

2024年2月実施の福島県「来て。」割では、**観光特典クーポンの発行はありません**ので
ご注意ください。

2. 旅行者様の申し込みからご利用までの流れ



3. STAYNAVI 割引方法の流れ 福島県「来て。」割

＜旅行者様が下記いずれかの方法で予約をします＞



●宿泊施設へ直接予約(電話・施設の公式サイト)

(お支払いは現地払いのみ)

●旅行会社窓口での予約(電話・店頭)

(お支払いは旅行会社にて)

* 旅行会社の受付方法は各社毎に異なりますのでお問い合わせ下さい

※商品が割引対象かは各宿泊施設、旅行会社へご確認ください

※OTA(楽天・じゃらんなど)の割引方法については各OTAのサイトをご確認ください
(STAYNAVIでのクーポン発行はしません)

宿泊施設へ直接予約

旅行会社窓口での予約

旅行者様がSTAYNAVIでクーポン発行

<https://staynavi.direct/>

- 1, STAYNAVIで会員登録をします
- 2, 旅行者様がマイページでクーポンを発行します

※宿泊施設によっては、宿泊施設が代理で発行する場合があります

旅行会社がSTAYNAVIでクーポン発行

- 1, 割引後の旅行代金を支払います
- 2, 旅行会社で発行したクーポンを出発までに受け取ります

＜チェックイン＞

STAYNAVIで発行したクーポンの提示

※印刷した用紙かスマートフォン画面で提示します

※ご自身で発行した場合は発行完了の通知メールでも可

※旅行会社が発行、宿泊施設が代理発行したクーポンは内容を確認し署名をします

＜チェックアウト＞

宿泊施設へ直接予約(現地払い)の場合は割引後の宿泊代金を支払います

・各市町村等が実施する割引制度等、その他の割引制度との併用は可能です。
ただし、インバウンド割引との併用は不可
※その他の割引ルール等はよくある質問をご確認ください。

4. STAYNAVI会員登録の手順（パソコン）

旅行者様は、STAYNAVIクーポン発行のために、STAYNAVIで会員登録をする必要があります。ご登録いただくと、マイページからSTAYNAVIクーポンの発行ができるようになります。

※STAYNAVIの会員登録（マイページ作成）は無料です。

※STAYNAVIクーポンを発行する際は、割引対象かどうか各キャンペーンの詳細を確認してください。クーポン発行しても割引対象でない場合は割引になりません。

※すでにSTAYNAVIの会員登録がお済みの方はログインからクーポン発行へお進みください。

Step1



画面右上の【会員登録】をクリックします。

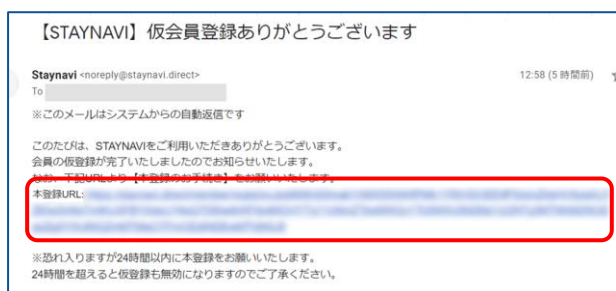
※キャンペーンごとに会員登録を行う必要はございません。

Step2



登録するメールアドレスを入力して【同意して登録する】をクリックし、仮会員登録をします。

Step3



仮会員登録したメールアドレスに、本登録用のURLが送られてきます。

メール本文内のURLをクリックします。

注) 本会員登録のメールは24時間有効です。

※仮登録のメールが届かない場合※

- ・登録されたメールアドレスに間違いはありませんか。
 - ・迷惑メールに入っていないませんか。
 - ・Internet Explorerを使用されていませんか。(Chrome推奨)
- 注) Internet Explorerは使用しないでください。

※「メールアドレス重複のお知らせ」が届いた場合※

- ・既に本会員登録されているか、または24時間以内に仮登録していませんか。

・既に本会員登録されている場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」から登録したメールアドレスを入力し、送信してください。パスワード再設定のメールが届けば本登録されていますのでパスワードを再設定し、ログインしてください。

マイページログイン画面: <https://staynavi.direct/login>

- ・本会員ではない場合は24時間以内に仮登録した可能性があります。「仮会員登録ありがとうございます」メールをご確認ください。

4. STAYNAVI会員登録の手順（パソコン）

Step4

本登録する

メールアドレス

✓

アカウント名

Stay12345

パスワード

半角英数字(大小)を組み合わせて8文字以上でご入力ください

● 最低8文字以上

● 英小文字を含む

● 数字を含む

● 英大文字を含む

パスワード(確認用)

パスワードと同じ値を入力してください

確認のためパスワードを再入力してください

受け取りたいメールマガジンを選択してください

☒ 行政の割引情報

☒ お得配信

☒ 現地お得クーポン

☒ 次回のクーポン

STAYNAVIのご利用規約及びプライバシーポリシーの内容を十分に理解し、かつ同意した上で、会員登録します。

会員登録する

アカウント名、パスワードをご自身で設定し、【同意して会員登録する】をクリックします。

注）アカウント名は登録されたメールアドレスではありません。

※アカウント名: お好きな名前(ニックネーム等)を決めて入力してください。
既に別の会員が使用している名前は使用できません。

※アカウント名:
半角英大文字・半角英小文字・数字のみ255文字以内

※パスワード:
半角英大文字・半角英小文字・数字の3種類を含む
8文字～32文字
記号は任意でご利用いただけます。

<OK例>
Staynavi123
半角英大文字+半角英小文字+数字の3種が含まれている
Staynavi+123
半角英大文字+半角英小文字+記号+数字の4種が含まれている

Step5

会員登録

登録を完了いたしました

✓

ご登録いただきましたメールアドレスに設定した会員情報を送っております。
ご確認の上、STAYNAVIをお楽しみください。

マイページへ

会員登録が完了しました。

【STAYNAVI】会員登録ありがとうございます 受信トレイ ✕

Staynavi <noreply@staynavi.direct>

To 自分 +

※このメールはシステムからの自動返信です

【 】様

このたびは、STAYNAVIの会員登録をいただき、誠にありがとうございます。

このメールは、ご登録時に確認のため送信させていただいております。

■ご登録いただきました内容■

アカウント名: 44

メールアドレス: []

■会員登録の特典■

1. 公式サイトならではのベストバリュー情報を知ることができます。

2. 限定クーポンやキャンペーン、ポイントバックで旅をもっとお得に。

3. AIがあなたにぴったりの「旅」をご提案します。

さっそくSTAYNAVIを使ってみよう。

URL: <https://staynavi.direct>

ご利用に際し不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

今後ともSTAYNAVIをよろしくお楽しみ申し上げます。

■ご不明な点は、サポートセンターまでお問い合わせください。

各種お問い合わせ先、よくある質問はこちらよりご確認ください。

<https://contact.staynavi.direct>

会員登録完了後、登録されたメールアドレスに【会員登録完了】のメールが届きます。

会員登録は以上で完了です。

そのままログイン画面にお進み頂き、マイページでクーポン発行を行ってください。

4. STAYNAVI会員登録の手順（スマートフォン）

旅行者様は、STAYNAVIクーポン発行のために、STAYNAVIで会員登録をする必要があります。
ご登録いただくと、マイページからSTAYNAVIクーポンの発行ができるようになります。

※STAYNAVIの会員登録（マイページ作成）は無料です。

※STAYNAVIクーポンを発行する際は、割引対象かどうか各キャンペーンの詳細を確認してください。クーポン発行しても割引対象でない場合は割引になりません。

※すでにSTAYNAVIの会員登録がお済みの方はログインからクーポン発行へお進みください。

Step1



画面下部の【会員登録】をクリックします。

※キャンペーンごとに会員登録を行う必要はございません。

(<https://staynavi.direct/>)



STAYNAVI公式サイト

Step2



登録するメールアドレスを入力して【送信する】をタップし、仮会員登録をします。

4. STAYNAVI会員登録の手順（スマートフォン）

Step3

【STAYNAVI】仮会員登録ありがとうございます ☆ 12:58

※このメールはシステムからの自動返信です

このたびは、STAYNAVIをご利用いただきありがとうございます。
会員の仮登録が完了いたしましたのでお知らせいたします。
なお、下記URLより【本登録のお手続き】をお願いいたします。
本登録
URL: <https://staynavi.direct/member/regist/cv/jpdif611h>

※恐れ入りますが24時間以内に本登録をお願いいたします。
24時間を超えると仮登録も無効になりますのでご了承ください。

仮会員登録したメールアドレス宛に、本登録用のURLが送られてきます。メール本文内のURLをクリックします。

※仮登録のメールが届かない場合※

- ・登録されたメールアドレスに間違いはありませんか。
- ・迷惑メールに入っていないませんか。
- ・Internet Explorerを使用されていませんか。(Chrome推奨)
注) Internet Explorerは使用しないでください。

※「メールアドレス重複のお知らせ」が届いた場合※

- ・既に本会員登録されているか、または24時間以内に仮登録していませんか。
- ・既に本会員登録されている場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」から登録したメールアドレスを入力し、送信してください。パスワード再設定のメールが届けば本登録されていますのでパスワードを再設定し、ログインしてください。
マイページログイン画面: <https://staynavi.direct/login>
- ・本会員ではない場合は24時間以内に仮登録した可能性があります。「仮会員登録ありがとうございます」メールをご確認ください。

Step4

会員登録

本登録する

メールアドレス
✓

アカウント名
Stay12345

パスワード
半角英数字(大小)を組み合わせ8文字以上で入力ください
● 最低8文字以上 ● 英小文字を含む
● 数字を含む ● 英大文字を含む

パスワード(確認用)
パスワードと同じ値を入力してください
確認のためパスワードを再入力してください

受け取りたいメールマガジンを選択してください

☒ 行政の割引情報
☒ お得配信
☒ 現地お得クーポン
☒ 次回のクーポン

STAYNAVIの[ご利用規約](#)及び[プライバシーポリシー](#)の内容を十分に理解し、かつ同意した上で、会員登録します。

会員登録する

宿泊 観光 よくあるご質問 会員登録 ログイン

アカウント名、パスワードをご自身で設定し、【同意して会員登録する】をクリックします。

注) アカウント名は登録されたメールアドレスではありません。

※アカウント名: お好きな名前(ニックネーム等)を決めて入力してください。

既に別の会員が使用している名前は使用できません。

※アカウント名:

半角英大文字・半角英小文字・数字のみ255文字以内

※パスワード:

半角英大文字・半角英小文字・数字の3種類を含む
8文字～32文字

記号は任意でご利用いただけます。

<OK例>

Staynavi123

半角英大文字+半角英小文字+数字の3種が含まれている

Staynavi+123

半角英大文字+半角英小文字+記号+数字の4種が含まれている

<NG例>

staynavi123

半角英大文字が含まれていない

staynavi@123

半角英大文字が含まれていない

4. STAYNAVI会員登録の手順（スマートフォン）

Step5

会員登録

登録を完了いたしました

✓

ご登録いただきましたメールアドレスに設定した会員情報を送っております。
ご確認の上、STAYNAVIをお楽しみください。

マイページへ

会員登録が完了しました。

【STAYNAVI】会員登録ありがとうございます ☆
01:22

※このメールはシステムからの自動返信です

【 】様

このたびは、STAYNAVIの会員登録をいただき、誠にありがとうございます。
このメールは、ご登録時に確認のため送信させていただきます。

■ご登録いただきました内容■

アカウント名：
メールアドレス：

■会員登録の特典■

1. 公式サイトならではのベストバリュー情報を知ることができます。
2. 限定クーポンやキャンペーン、ポイントバックで旅をもっとお得に。
3. AIがあなたにぴったりの「旅」をご提案します。

さっそくSTAYNAVIを使ってみよう。
URL：<https://staynavi.direct>

ご利用に際し不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
今後ともSTAYNAVIをよろしくお願い申し上げます。

■ご不明な点は、サポートセンターまでお問い合わせください。
各種お問い合わせ先、よくある質問はこちらよりご確認ください。
<https://contact.staynavi.direct/>

会員登録完了後、登録されたメールアドレスに【会員登録完了】のメールが届きます。

会員登録は以上で完了です。

そのままログイン画面にお進み頂き、マイページでクーポン発行を行ってください。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

施設へ直接予約、または旅行会社(OTA以外)で予約をした場合のみ、STAYNAVIにて宿泊割引クーポンを発行します。発行した宿泊割引クーポンをチェックイン時に提示することで、当該旅行が福島県「来て。」割りの割引対象となります。

※STAYNAVIで宿泊割引クーポンを発行していない場合は割引対象になりません。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランが割引対象外の場合は割引にはなりません。

※OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)にて予約した場合の割引方法は各OTAのサイトにて確認してください。STAYNAVIにてクーポン発行はしないでください。

Step1



STAYNAVI公式サイトSTAYNAVIの自治体割に掲載された都道府県から、利用する都道府県の【詳細・利用方法】をクリックします。

(<https://staynavi.direct/>)

注)InternetExplorerは使用しないでください。

Step2



【宿泊割引クーポン発行はこちら】をクリックします。

Step3



会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力して【ログイン】をクリックします。

※ログインができない場合※

・メールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。
間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか?」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

※パスワードを忘れた場合※

・ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか?」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

Step4

宿泊施設の「都道府県」が正しいかご確認の上、「検索ワード」を入力し【検索する】をクリックします。

※「検索ワード」は宿泊施設名の一部だけ入力して検索してください。

例)施設名:〇〇温泉ホテル△△

検索ワード:〇〇や△△を入れて検索

Step5

検索された宿泊施設が表示されます。
該当する宿泊施設名をクリックします。

※施設が表示されない場合※

- ・都道府県の選択は間違いありませんか。
- ・宿泊施設の名前を一部だけ入力して、検索をしてみてください。
(例:「山の宿 海旅館」の場合、「海」と入れて見つからない場合は「うみ」、「ウミ」、「UMI」...を検索ワードに入れて検索)
- ・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認ください。

Step6

宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、確認し間違いがなければ【予約情報を登録】をクリックします。

※間違った宿泊施設を選択した場合は、再度「検索ワード」を入力し、【検索する】をクリックしてください。

※類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われるケースが発生しています。

宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

Step7

予約情報を入力し、【キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認】をクリックします。
(必須項目はすべて入力必要)

※予約情報登録の詳細は17ページ参照ください。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランが福島県「来て。」割対象外の場合は、割引対象にはなりません。

※OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)にて予約した場合の割引き方法は各OTAのサイトをご確認ください。

STAYNAVIクーポンの発行はしないでください。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

Step8

まだ登録は完了していません。下記をご確認の上、
「クーポン券を発行」ボタンを押してください。

登録内容を確認

宿泊施設	旅館〇〇〇△△
チェックイン	2022年4月20日(水)
チェックアウト	2022年4月21日(木)
利用人数	2名(公式サイト)

下記のキャンペーンが適用されます

キャンペーン名称表示

特別割引

予約総額(税込) 8,000円

割引後料金:5,600円(補助額:2,400円)
※宿泊施設へのお支払い金額となります。

クーポン券を発行 登録内容を修正

登録した内容が表示されますので、確認し間違いがなければ【クーポン券を発行】をクリックします。

※給付額を確認できます。

※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】をクリックし修正してください。

Step9

クーポンを発行しました

クーポン券発行を完了しました。発行済みのクーポンはマイページにてご確認ください。
ご宿泊の際は忘れずに印刷したクーポン、またはパソコンに保存したクーポンをお持ちの上、宿泊施設フロントにてお見せください。

クーポン券を確認

宿泊割引クーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。
【クーポン券を確認】をクリックします。

Step10

予約情報・クーポンの確認

登録済み予約情報

宿泊施設 旅館〇〇〇△△

利用予定日 2022年4月20日(水)～2022年4月21日(木)

利用人数 2名(公式サイト)

予約総額(税込) 8,000円

予約総額 公式サイト予約

予約番号 0000

予約内容 朝食付き

印刷する キャンセルする

【印刷する】をタップして印刷します。

宿泊当日は、チェックインの際に宿泊割引クーポンを提示してください。

※印刷ができない場合※

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、発行完了の通知メールを提示するか、宿泊割引クーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

Step10<参考>



Step10で印刷されなかった場合は、「予約情報・クーポンの確認」の【登録済み予約情報】をクリックします。該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をクリックすると、Step10の画面が表示されます。

4. 宿泊割引クーポンの発行＜予約情報登録画面＞（パソコン）

14ページのStep7: 予約情報の登録画面の詳細です。

宿泊割引クーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。

予約情報を登録

必須

宿泊施設

宿泊施設名

エリア

住所

必須

チェックイン

チェックイン

必須

チェックアウト

チェックアウト

必須

予約経路

選択してください

必須

予約番号

予約番号を入力してください

※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)
※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約いただいた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しなくても構いません。
※OTA経由のご予約はご利用いただけません。(ホテル公式サイト・電話予約のみ対象となります。)

必須

ご予約日

ご予約日

※ご予約した日を選択してください。
※ご予約される日ではございませんのでご注意ください。
※終了日は政府の要請により変更になる可能性があります。

必須

プラン名

プラン名を入力してください

必須

代表者の郵便番号

選択してください

任意

代表者の郵便番号

例)00000000

必須

代表者の住所

代表者の住所を入力してください

例)〇〇県〇〇市〇〇区〇〇-1-1 〇〇マンション〇〇号室

必須

代表者(姓)カナ

例)ヤマザ

必須

代表者(名)カナ

例)タロウ

必須

代表者電話番号

例)00000000000000

必須

宿泊人数

おとな

0

～

子ども

0

～

子ども(無料)

0

～

※同行されるお子様すべての方的人数をご入力ください。
※添付乳幼児などには無料同伴乳幼児も数としてご入力ください。

必須

予約総額(税込)

例)100000

※割引対象外となる宿泊税・入浴税・施設使用料等を除いた予約金額をご入力してください。

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてください。

☐

※予約内容に虚偽や間違いはありません。
※予約内容に不備があった場合や利用条件を満たさない場合は割引適用外となるについて了承のうえお申し込み。
※施設営業時間において前及び事後の要請がある場合は、資料提出や事情聴取に協力します。
※旅行期間中、感染防止対策を遵守します。
※予約内容は経路が生じた場合など、前の変更は応じないことを承知します。
※利用対象者全員の本人確認を完了します。
※予約後移住証明(ヤマト)を返却以上登録済であるものまたは登録済通知(有効期限内のもの)を宿泊施設チェックインの際に提示します。
※ヤマト(登録済)または登録済通知の返却を完了した以降する場合は登録済通知の有効期限の2週間以内のうちに返却する必要があります。
※本事業の性質や経路の状況又は事後関係より要請がある場合、お客様のパーソナルデータを照会することがございますのであらかじめご了承ください。
※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外となります。

☐

※宿泊施設または旅行事業者が代理で予約金を使用する
※事業者利用機能のため旅行事業者はチェックしないてください。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

選択画面に戻る

●宿泊施設

- ・Step4～6で選択した宿泊施設が張り付きます

●チェックイン／チェックアウト

- ・カレンダーから選択します

●予約経路

- ・プルダウンから選択します

●予約番号

- ・宿泊施設の予約番号を入力します
※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーライン「_」が使用できます

●ご予約日

- ・予約日を入力します
※宿泊施設に予約を行った日付を入力してください。
クーポン登録日ではありません。

●プラン名

- ・予約したプラン名を入力します

●代表者の居住地

●代表者(姓)カナ

●代表者(名)カナ

●代表者電話番号

- ・旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です
- ・居住地はチェックイン日の居住地で登録します
- ・居住地は市区町村まで入力してください。
番地入力は不要です。

●宿泊人数

- ・大人、子供、添い寝の幼児の人数を入力します

●同行者(姓)カナ

●同行者(名)カナ

●同行者の居住地

- ・同行者情報は任意です

●予約総額(税込)

- ・予約金額の総額を入力します
- ・入湯税は宿泊代金に含まれている場合は含みます

●施設使用欄

- ・宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
- ・宿泊者以外が代理で登録した場合でも、
「宿泊施設または旅行事業者が代理で予約登録する」
に☑は不要です

※予算の上限に達している場合は新規発行できません。

※発行した宿泊割引クーポンを修正することはできません。

発行後に予約の変更などにより修正が必要な場合は、新たに正しく発行した上で、誤った宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。

その際、予算の上限に達している場合は新規発行できませんのでご注意ください。

4. 補助金額の表示箇所（パソコン）

以下の3箇所に、補助金額が表示されます。

①STAYNAVIマイページ内、宿泊割引クーポン詳細画面

②印刷した書面

③宿泊割引クーポン発行完了メール

①STAYNAVIマイページ内宿
泊割引クーポン詳細画面

The screenshot shows the '予約情報・クーポンの確認' (Reservation Information and Coupon Confirmation) page. It displays the coupon details for a 'Go To Travel' campaign. The coupon is for a stay of 2 nights and 2 people, with a discount of 9,000 yen. The total amount is 27,000 yen. The coupon is valid from 2022/04/01 to 2022/06/30. The coupon is issued by STAYNAVI. The coupon is for a stay of 2 nights and 2 people, with a discount of 9,000 yen. The total amount is 27,000 yen. The coupon is valid from 2022/04/01 to 2022/06/30. The coupon is issued by STAYNAVI.

②印刷した書面

The screenshot shows the printed document of the coupon details. It includes the same information as the screenshot above, but in a more formal, printed layout. The coupon is for a stay of 2 nights and 2 people, with a discount of 9,000 yen. The total amount is 27,000 yen. The coupon is valid from 2022/04/01 to 2022/06/30. The coupon is issued by STAYNAVI.

③宿泊割引クーポン
発行完了メール

The screenshot shows the email received after the coupon is issued. The email is from STAYNAVI and contains the coupon details. The coupon is for a stay of 2 nights and 2 people, with a discount of 9,000 yen. The total amount is 27,000 yen. The coupon is valid from 2022/04/01 to 2022/06/30. The coupon is issued by STAYNAVI.

4. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合（パソコン）

キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、宿泊割引クーポンもキャンセルする必要があります。
宿泊割引クーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。
宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者（宿泊施設・旅行会社）にてお手続きください。

変更した場合

発行した宿泊割引クーポンの内容を変更することはできません。
変更があった場合は、新たに宿泊割引クーポンを発行してから、登録済みの宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。※予算の上限に達している場合は新規発行できません。

宿泊割引クーポンキャンセルの手順

Step1



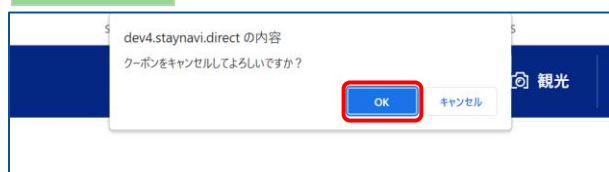
「予約情報・クーポンの確認」の【登録済み予約情報】をクリックします。
該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をクリックします。

Step2



「キャンセルする」をクリックします。

Step3



メッセージが表示されますので、
【OK】をクリックするとキャンセル完了です。

宿泊施設において宿泊割引クーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。
届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問合せください。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

施設へ直接予約、または旅行会社(OTA以外)で予約をした場合のみ、STAYNAVIにて宿泊割引クーポンを発行します。発行した宿泊割引クーポンをチェックイン時に提示することで、当該旅行が福島県「来て。」割りの割引対象となります。

※STAYNAVIで宿泊割引クーポンを発行していない場合は割引対象になりません。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランが割引対象外の場合は割引にはなりません。

※OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)にて予約した場合の割引き方法は各OTAのサイトにて確認してください。STAYNAVIにてクーポン発行はしないでください。

Step1



STAYNAVI公式サイトでのSTAYNAVIの自治体割に掲載された都道府県から、利用する都道府県の【詳細・利用方法】をクリックします。
(<https://staynavi.direct/>)



STAYNAVI公式サイト

注)InternetExplorerは使用しないでください。

Step2



画面を下にスクロールし、【宿泊割引クーポン発行はこちら】をクリックします。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

Step3

会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力して【ログイン】をタップします。

※ログインができない場合※

- ・入力したメールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

※パスワードを忘れた場合※

- ・ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

Step4

対象のキャンペーンを選択すると、対象の県が表示されます。「検索ワード」を入力し【検索する】をタップします。

※「検索ワード」は宿泊施設名の一部だけ入力して検索してください。

例) 施設名: ○○温泉ホテル△△

検索ワード: ○○や△△を入れて検索

Step5

検索された宿泊施設が表示されます。該当する宿泊施設名をタップします。

※施設が表示されない場合※

- ・都道府県の選択は間違いはありませんか。
- ・宿泊施設の名前を一部だけ入力して、検索をしてみてください。
(例: 「山の宿 海旅館」の場合、「海」と入れて見つからない場合は「うみ」、「ウミ」、「UMI」...を検索ワードに入れて検索)
- ・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認ください。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

Step6

宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、確認し間違いがなければ【予約情報を登録】をタップします。

※間違った宿泊施設を選択した場合は、再度「検索ワード」を入力し【検索する】をタップしてください。

※類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われるケースが発生しています。

宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

Step7

予約情報を入力し、【キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認】をタップします。
(必須項目はすべて入力必要)

※予約情報登録の詳細は24ページ参照ください。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランが福島県「来て。」割対象外の場合は、割引対象にはなりません。

※OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)にて予約した場合の割引き方法は各OTAのサイトをご確認ください。STAYNAVIクーポンの発行はしないでください。

Step8

登録した内容が表示されますので、確認し間違いがなければ【クーポン券を発行】をタップします。

※給付額を確認できます。

※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】をタップし修正してください。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

Step9



宿泊割引クーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。
【クーポン券を確認】をタップします。

Step10



【印刷する】をタップして印刷します。
宿泊当日は、チェックインの際に宿泊割引クーポンを提示してください。

※印刷ができない場合※

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、発行完了の通知メールを提示するか、宿泊割引クーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

Step10<参考>



Step10で印刷されなかった場合は、マイページトップ画面に戻ると、登録済み予約情報が表示されます。
該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をタップすると、Step10の画面が表示されます。

4. 宿泊割引クーポンの発行＜予約情報登録画面＞(スマートフォン)

22ページのStep7: 予約情報の登録画面の詳細です。

宿泊割引クーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。

＜画面上部＞

必須

宿泊施設

宿泊施設名

エリア

住所

チェックイン

必須

チェックアウト

チェックアウト

必須

予約経路

選択してください

必須

予約番号

予約番号を入力してください

※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください
(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)
※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いた
分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入
力しないでください。

必須

ご予約日

ご予約日

※ご予約した日を選択してください。
※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。
※終了日は政府の要請により変更になる可能性がござ
います。

必須

プラン名

プラン名を入力してください

必須

代表者の都道府県

選択してください

必須

代表者の住所

代表者の住所を入力してください

例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室

必須

代表者(姓)カナ

例)ヤマダ

必須

代表者(名)カナ

例)タロウ

必須

代表者電話番号

例)000000000000

＜画面下部＞

必須

宿泊人数

おとな

0

名

こども

0

名

こども(無料)

0

名

※同行されるお客様すべての方の人数を入力ください。
(注)添寝乳幼児ならびに無料同伴乳幼児も1名としてご入
力ください。

必須

予約総額(税込)

例)100000

※割引対象外となる宿泊税・入湯税・施設使用料等を除いた
予約金額を入力してください。

下記をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてく
ださい。

☐

・申請内容に虚偽や間違いはありません。
・申請内容に不備があった場合や利用条件を満たさ
ない場合は割引適用外となるについて了承のうえ申
請します。
・助成金審査において県及び事務所の要請がある場
合、資料提出や事情聴取に協力します。
・旅行期間中、感染防止対策を遵守します。
・申請内容に疑義が生じた場合など、県の要請に応
じ助成金を返金します。
・利用対象者全員の本人確認書類を提示します。
・予防接種済証等(ワクチンを3回以上接種済である
もの)または検査結果通知書(有効期限内のもの
で検査結果が陰性のもの)を宿泊施設チェックイン
の際に提示します。
※ワクチン接種歴または検査結果の提示の条件を満
たした同居する親等の監護者が同伴する場合の12
歳未満の子どもについては提示不要
・本事業の性質から都道府県又は事務局等より要請
がある場合、お客様のパーソナルデータをお渡す
ことがございますのであらかじめご了承ください。
※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外
となります。

※上記をご了承いただけない場合は、本事業対象外とな
ります。

宿泊施設利用欄

☐

宿泊施設または旅行事業者が代理で
予約登録する

※事業者利用欄のため旅行者様はチェック
しないでください。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

選択画面に戻る

よくある

●宿泊施設

- ・Step4～6で選択した宿泊施設が張り付きます

●チェックイン／チェックアウト

- ・カレンダーから選択します

●予約経路

- ・プルダウンから選択します

●予約番号

- ・宿泊施設の予約番号を入力します
※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーラ
イン「_」が使用できます

●ご予約日

- ・予約日を入力します
※クーポン登録日ではありません
宿泊施設に予約を行った日付を入力してください

●プラン名

- ・予約したプラン名を入力します

●代表者の居住地

●代表者(姓)カナ

●代表者(名)カナ

●代表者電話番号

- ・旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です
・居住地はチェックイン日の居住地で登録します
・居住地は市区町村まで入力してください。
番地入力は不要です。

●宿泊人数

- ・大人、子供、添い寝の幼児の人数を入力します

●同行者(姓)カナ

●同行者(名)カナ

●同行者の居住地

- ・都道府県によっては同行者情報が任意となります

●予約総額(税込)

- ・予約金額の総額を入力します
・入湯税は宿泊代金に含まれている場合は含みます

●施設使用欄

- ・宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
・宿泊者以外が代理で登録した場合でも、
「宿泊施設または旅行事業者が代理で予約登録する」
に☑は不要です

※予算の上限に達している場合は新規発行できません。

※発行した宿泊割引クーポンを修正することはできません。

発行後に予約の変更などにより修正が必要な場合は、
新たに正しく発行した上で、誤った宿泊割引クーポン
をキャンセルしてください。
その際、予算の上限に達している場合は新規発行でき
ませんのでご注意ください。

4. 補助金額の表示箇所（スマートフォン）

以下の3箇所にて、補助金額が表示されます。

- ①STAYNAVIマイページ内、宿泊割引クーポン詳細画面
- ②印刷した書面
- ③宿泊割引クーポン発行完了メール

①STAYNAVIマイページ内
宿泊割引クーポン詳細画面

登録済み予約情報

東京

旅館○○○△△

✓ 利用予定日

2022年4月20日(水)～2022年4月21日(木)

✓ 利用人数

おとな:1名 こども:0名 ども(無料):0名

✓ 予約総額(税込)

20,000円

クーポン対象の旅行代金

(宿泊+交通):**20,000** 円

(補助額:**6,000**円)

● 補助額の内、**6,000**円は現地
などで支払額から割引されます。

宿泊割引クーポン

キャンペーン名称表示

特別割引

2022/04/20 - 2022/04/21

予約額:**20,000** 円 +

(支払額: **14,000**円／割引
額:**6,000**円)

※チェックイン時に居住地確認のため代表者及び
同行者全員分の公的な身分証明証(マイナンバー
カード、運転免許証、パスポート等)を確認させて
いただく場合があります。

※その他、政府の要請により内容が変更になるこ
とがございます。

※支払額はキャッシュポストにより個人返付され

②印刷した書面

[illegible]

③宿泊割引クーポン
発行完了メール

【STAYNAVI】旅館○△△△

クーポン ☆

ン本発行完了のお知らせ

📄

GTTC_...35.png
0.01MB

【 】様

以下内容にてSTAYNAVI割引クーポンの本発行が完了いたしましたのでお知らせいたします。

ご宿泊の際はマイページより印刷したクーポン券、またはスマートフォンにてクーポン番号をフロントにてお見せください。

■発行クーポンのご確認（マイページ） ■

URL : <https://dev4.staynavi.direct/mypage/stay/reservation/54>

【 キャンペーン名称表示 地域共通クーポン引き換えQRコード キャンペーン名称表示 宿泊者特典クーポン引き換えQRコード 】

クーポン本発行内容-----

クーポン番号：

クーポン名称： キャンペーン名称表示

対象ホテル：

チェックイン：2022年4月20日

チェックアウト：2022年4月21日

予約経路：公式サイト予約

予約番号：0000

プラン名：朝食付きプラン

代表者の都道府県：大阪

代表者の住所：

代表者：

代表者電話番号：

宿泊人数：おとな1名 こども0名 こども（無料）0名

予約総額（税込）：20,000円

【 キャンペーン名称表示 キャンペーン特別割引：6,000円 】

【 キャンペーン名称表示 キャンペーン割引後料金：14,000円 】

4. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合（スマートフォン）

キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、宿泊割引クーポンもキャンセルする必要があります。
宿泊割引クーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。
宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者（宿泊施設・旅行会社）にてお手続きください。

変更した場合

発行した宿泊割引クーポンの内容を変更することはできません。
変更があった場合は、新たに宿泊割引クーポンを発行してから、登録済みの宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。※予算の上限に達している場合は新規発行できません。

宿泊割引クーポンキャンセルの手順

Step1



マイページのトップ画面から「予約情報・クーポンの確認」の【登録済予約情報】をタップします。
該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をタップします。

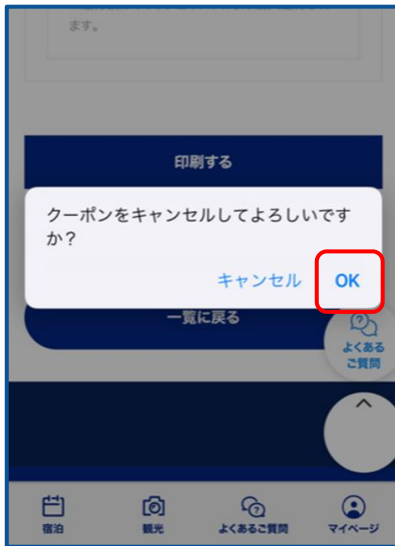
Step2



【キャンセルする】をタップします。

4. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合（スマートフォン）

Step3



メッセージが表示されますので、【OK】をタップするとキャンセル完了です。

宿泊施設において宿泊割引クーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。
届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問合せください。

改版	発行日	改訂履歴
第1.0版	2024年1月16日	初版発行
第1.1版	2024年1月18日	P.7旅行会社の受付方法 追記

※当マニュアルを複製・転載することを禁止します。

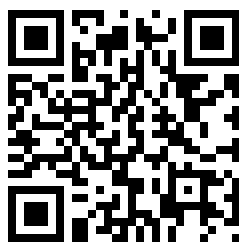
※本事業に関するお問い合わせは、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

福島県「来て。」割サポートセンター

- 電話（１０：００－１７：００ 平日・土日祝）
旅行者専用 ０１２０－６０９－０４９
- よくある質問はこちら

福島県「来て。」割
よくあるご質問
【旅行者向け】



<https://tayori.com/q/kitewari-ryokosha/>